

饭团系统使用指南

1: 学校链接

每个学校都有独立的链接, 这是我们学校的链接, 可以在手机/电脑上使用。

<https://order.fantuan.ca/group-delivery-new?type=groupDelivery&wechatId=1&country=CA&sn=NGC101217>

同时也可以用手机扫描二维码 (QR Code)。



2: 登陆和注册

每次登陆饭团系统时(无论是新用户还是老用户),系统都会要求您使用手机号登录,

18:45

77%

×

欢迎登录饭团外卖

+1✓ 请输入手机号码

登录代表您已阅读并同意[《饭团用户协议》](#)、[《隐私政策》](#)并接收服务短信

获取短信验证码

密码登录 >

并发送验证码用于登录。

18:45



欢迎登录饭团外卖

+1 ✓ 请输入手机号码

登录代表您已阅读并同意 [《饭团用户协议》](#)、[《隐私政策》](#) 并接收服务短信

获取短信验证码

[密码登录 >](#)

3: 选择语言

点击右上角的头像，边上就是语言切换



饭团提供英语/中文/法语三种语言选择，系统操作可以用这三种语言显示，但是所有的hotlunch的菜名都是英文的，以免混淆。

Change language



English



简体中文

Français

4: 菜单分类

菜单的分类和午餐的名字上都带有日期，表明这是hot lunch day。您可以通过向下滑动，或者选择不同分类，来查看不同日期的hot lunch菜单。

点餐	评价	商家
Oct 4 (Fri) pizza		
Oct 18 (Fri) Ajishou		
Nov 1 (Fri) /Hifive		
Nov 15 (Fri) /Carino		
Nov 29 (Fri) /Peko		

Nov 1 (Fri) /Hifive



Nov 1/Crispy Chicken Tenders*3+fries

NO nuts

\$9.5

+

Nov 1 (Fri) /Hifive



Nov 1/Chicken Sandwich+fries (chicken breast)

NO nuts

\$8.99

+

Nov 1 (Fri) /Hifive



Nov 1/(vegetarian) The power plant burger+fries

NO nuts

\$8.99

+

Nov 1 (Fri) /Hifive



Nov 1/Popcorn Chicken+fries

NO nuts

\$8.99

+

Nov 1 (Fri) /Hifive



Nov 1/Rice Bowl

NO nuts

\$7.99

+

5: 添加到购物车

所有的hot lunch可以一次性添加到购物车并结算。



6: 结算信息

在结算界面，您需要填写邮箱信息，手机信息等

预留手机号	+1 > 778-628-5372	✎
联系邮箱	18837248@qq.com	✎
订单如有变动，将通过邮箱通知		
子女	请选择子女 >	
支付方式	在线支付	
🏠 Manoah Steves Elementary School		
	Oct 18/California Roll *6	x1 \$6
	Oct 4/Cheese Mania	x1 \$6
给商家的备注	添加商家备注 >	

并编辑自己孩子的班级和名字。

<

子女信息

×

姓名

输入姓名

学校

Manoah Steves Elementary

▼

班级

选择班级

▼

提交

7: 多个孩子订餐

每次只能为一个孩子订餐。如果有多个孩子需要订餐, 您需要重复订餐流程。

8: 费用说明

Fantuan hot lunch 没有税费、Stripe费、运费或小费，帮家长节省更多。同时，donation(捐款)选项为自愿，您可以选择捐赠0%-15%。所有捐赠将百分百转交给PAC。

9: 支付方式

系统支持在线支付，包括信用卡、Apple Pay和微信支付。不支持支票和现金。

<

收银台

15:17

支付金额 \$32.54，超时后订单将自动取消

可选支付方式



Wechat Pay





Applepay



添加支付方式



信用卡/借记卡



10: 查看历史订单

打开学校的专属hotlunch 链接，登陆后点击右上角自己的头像，进入自己的账户，选择订单，就可以看到自己的历史订单了。



常见问题

1: 订餐的开始和结束时间

我们提早一周截止订单，比如10月20日是hotlunchday，那么10月13日下午5点半是截止时间

2: 订餐已截止，还能追加订单吗？

一旦订餐截止，追加订单通常不可行。请尽早下单。

3: 如何退款

a:在 Hotlunch 送餐前开始**48**小时, 您可以打电话给**Toll-Free: 778-402-2900**, 24小时人工客服来获得退款。您用什么方式支付, 退款就用什么路径返回。比如您用信用卡支付, 那么退款金额将会在**1-3**个工作日返回到您的信用卡。

退款时, 您要告诉客服您的订单号, 订单号是CA开头的, 您可以在订单里查询到

订单信息	
取餐号	#T4 复制
订单号	CA197109878 复制
下单时间	2024-09-05 21:18
支付方式	默认支付方式
餐具/吸管数量	无需餐具

退款时, 您要告诉客服您的订单号, 订单号是CA开头的, 您可以在订单里查询到

	Nov 15/ (310g) Pasta B... x2	\$8.5
	Oct 4/cheese Mania x1	\$6
	Nov 1/2 Piece Chicken ... Roast x1 x1	\$7.99

b:离送餐日不到**48**小时, 则不能退款, Hotlunch 会在当日送到学校, 您可以到学自提, 也可以让**PAC** 自行处理。

4: 我看到有取消订单的按钮, 我可以取消订单吗?

如果您下单后餐厅还没接单, 是可以直接取消的, 但是如果餐厅已经接单, 这个取消就无法响应, 请重复第三个问题的指示, 找免费客服电话来帮您取消订单。离送餐还有48小时的订单在客服这里也无法取消

5: 如何修改订单?

已经付款完成的订单无法修改, 请看第三个问题的指示。请找我们的免费客服电话, 找客服取消整个订单, 获得退款。然后重新下单。离送餐还有48小时的订单在客服这里也无法取消。

6: 为什么不能使用饭团系统发给我的优惠券?

Fantuan发放的优惠券仅限于普通外卖订单, 不能用于hot lunch订单。

7: 如何使用饭团外卖下单

您可以通过Fantuan app或者官网下外卖订单, 享受更多的餐饮选择。

8: 为什么送餐时间不对?

比如, 我下的订单标题显示9月16日的hotlunch, 为什么系统显示9月20日送货? 这确实是一个等待改进的地方, 因为家长批量下一个月的订单, 系统无法自动给出每一次送餐的时间, 实际送餐时间请按照hotlunch标题来, 我们不会送错的。将来很快会改进

9: 为什么系统没有给我发确认邮件和短信:

我们目前关闭了邮件和短信的通知渠道, 家长可以在系统链接里直接查询到订单。我们改良邮件和短信系统后就会发通知。